3Dセキュア（本人認証サービス）導入のお知らせ

いつもTSUKU TSUKU株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、お客様により安全にお買い物いただけるよう、クレジットカード決済時の本人認証サービス「EMV 3Dセキュア2.0（以下、3Dセキュア）」を導入いたしました。

■「3Dセキュア」とは

インターネットショッピングにおいてクレジットカード決済をご利用の際、カード情報に加えてワンタイムパスワードなどによる本人認証を行うことで、第三者による不正利用を防止するサービスです。

■ご利用にあたっての注意事項

3Dセキュアの導入に伴い、本サイトでクレジットカード決済をご利用いただくには、事前にカード発行会社で**「3Dセキュア」の登録が必要**となります。

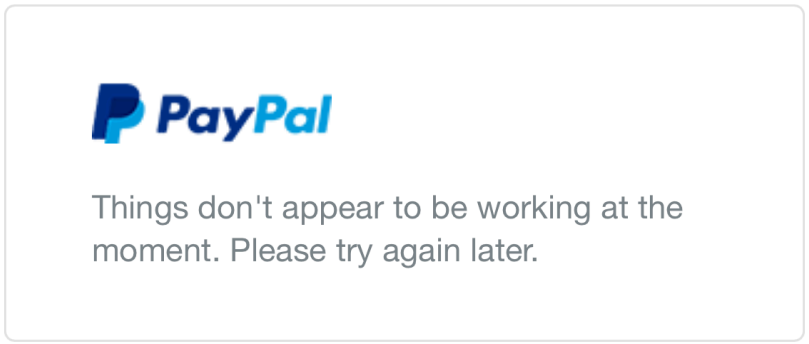
- 「3Dセキュア」のご登録方法につきましては、ご利用のカード発行会社へご確認ください。
- 一部のカード発行会社では、3Dセキュアに対応していない場合がございます。詳細は発行会社にお問い合わせください。
- 3Dセキュアの導入により、これまでご利用いただいていたクレジットカードが使用できなくなる可能性がございます。その場合は、クレジットカード情報を再入力のうえ、再度決済をお願いいたします。
- 本人認証の方法や画面の表示内容は、カード発行会社によって異なります。詳しくは各カード会社へご確認ください。
- 認証が完了しても、カードの利用状況等により決済ができない場合がございます。

■3Dセキュア認証に失敗した時の対処法

ID・パスワードを再設定する
カード発行会社によってはIDやパスワードを一定回数以上誤入力すると、セキュリティ上ロックがかかることがあります。その場合、ID・パスワードの再設定を行ってください。多くのカード会社の公式サイトには「ID・パスワードをお忘れの方」の案内があるため、再登録してロック解除をお願いします。

通常、2回から4回程度の誤入力でロックがかかるため、誤入力には十分ご注意ください。

下記の画像に示されたエラーが確認されております。お手数ですが、各項目についてご確認のほどよろしくお願いいたします。



- **iPhone**をご利用の場合
  一部のカードにおいて、Safariの「プライベートブラウズ（シークレットモード）」が有効になっていると、3Dセキュア認証が正常に行われない場合がございます。プライベートブラウズをオフにしたうえで、再度決済をお試しください。

- 楽天カードをご利用の場合
  本エラーは、3Dセキュア認証が通過しなかった場合に表示されることがございます。
  認証が承認されなかった理由につきましては、恐れ入りますが、ご利用のカード発行会社までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

- その他一部のカードをご利用の場合
  3Dセキュア認証で認証エラーとなった場合、以下のような設定を行うことで認証が可能となる場合がございます。

  例：
  ・セゾンカード：Netアンサーにご登録のうえ、3Dセキュア用パスワードをご設定ください。
  ・ドコモカード：専用アプリをインストールし、ワンタイムパスワードを設定してください。

ご不便をおかけいたしますが、お客様に安心してご利用いただくための取り組みとなりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。